

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas de dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correos electrónicos, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
-----	---------------------------	--------------------------	--	---	---	---	-------	--	---	---	---	---	------------------------------	--	--	---	--	--

UNIDAD SOCIAL

1	FOTOGRAFIA DIRIGIDA A LOS GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA.	EL SERVICIO ESTA DIRIGIDO A LOS GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA DEL CANTON MORONA.	LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS PODRAN ACCEDER AL SERVICIO DE FOTOGRAFIA DE MANERA PERSONAL O DIRIGIDOS DESDE EL MINISTERIO DE SALUD O LOS PROGRAMAS QUE ATENDEN LOS GOBIERNOS PARROQUIALES DIRIGIDOS A LOS GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA.	LLNAR UNA FICHA DE INFORMACION BASICA DE LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS. CEDULA DE CIUDADANIA Y CARNET DE DISCAPACIDAD SI NO SER ASEGURADOS.	INGRESO DE LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS AL SISTEMA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA. SE PROCESA HA ENTREGAR UN TURNO DE ATENCION. VISITA Y VALIDACION DEL PROFESIONAL PARA PROCESAR A REALIZAR EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO.	08H00 HASTA LAS 17H00	Gratuito	DE INMEDIATO, SIEMPRE QUE EXISTAN CUPOS DISPONIBLES.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA	GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA.	CALLE 9 DE OCTUBRE ENTRE 10 DE AGOSTO Y PASAJE DOMINGO COMIN. EDIFICIO DE ANTIQUOS CORREOS DEL	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO			SE REALIZAN UN SE REALIZAN UN TOTAL DE 135 ATENCIONES MENSUALES DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD DEL USUARIO DIAGNOSTIC DEL	SE REALIZAN UN SE REALIZAN UN TOTAL DE 135 ATENCIONES MENSUALES DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD DEL USUARIO DIAGNOSTIC DEL	100 %
2	TALLERES DE MANUALES DIRIGIDOS A LOS GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA - ADULTOS MAYORES, PRIVADOS DE LA LIBERTAD Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD. ESTE SERVICIO SE REALIZA COMO APOYO A LOS ESPACIOS GENERADOS PARA ATENDER A LOS GRUPOS PRIORITARIOS POR LAS JUNTAS PARROQUIALES DE MINISTERIO DE SALUD Y CENTRO DE REHABILITACION SOCIAL.	LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS PODRAN PARTICIPAR DE LOS ENCUENTROS QUE SE REALIZAN EN LAS COMUNIDADES, PARROQUIAS Y CENTROS DE REHABILITACION SOCIAL DE MANERA VOLUNTARIA YA QUE SE ENCONTRA ABIERTO AL PUBLICO QUE CUMPLA LA CONDICION DE PRIORITARIA Y DE MANERA PUNTUAL ADULTOS MAYORES.	LLNAR UNA FICHA DE INFORMACION BASICA DE LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS. CEDULA DE CIUDADANIA Y CARNET DE DISCAPACIDAD SI NO SER ASEGURADOS.	INGRESO DE LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS AL SISTEMA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA. TURNO DE ATENCION.	08H00 HASTA LAS 17H00	Gratuito	DE INMEDIATO.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA	GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA.	CALLE 9 DE OCTUBRE ENTRE 10 DE DE OCTUBRE, SAN ISIDRO, SINAL, RIO BLANCO, SEVILLA DON BOSCO, PIRANO, CENTRO PRIVACION DE LA LIBERTAD Y CASA DE ACCOIDA.	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO			279 BENEFICIARIOS MENSUALES	279 BENEFICIARIOS MENSUALES	100 %
3	EXPRESION CORPORAL ACTIVIDADES RECREATIVAS - BALO TERAPIA.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA - ADULTOS MAYORES, PRIVADOS DE LA LIBERTAD Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD. ESTE SERVICIO SE REALIZA COMO APOYO A LOS ESPACIOS GENERADOS PARA ATENDER A LOS GRUPOS PRIORITARIOS POR LAS JUNTAS PARROQUIALES DE MINISTERIO DE SALUD Y CENTRO DE REHABILITACION SOCIAL.	LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS PODRAN PARTICIPAR DE LOS ENCUENTROS QUE SE REALIZAN EN LAS COMUNIDADES, PARROQUIAS Y CENTROS DE REHABILITACION SOCIAL DE MANERA VOLUNTARIA YA QUE SE ENCONTRA ABIERTO AL PUBLICO QUE CUMPLA LA CONDICION DE PRIORITARIA Y DE MANERA PUNTUAL ADULTOS MAYORES.	LLNAR UNA FICHA DE INFORMACION BASICA DE LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS. CEDULA DE CIUDADANIA Y CARNET DE DISCAPACIDAD SI NO SER ASEGURADOS.	INGRESO DE LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS AL SISTEMA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA. TURNO DE ATENCION.	08H00 HASTA LAS 17H00	Gratuito	DE INMEDIATO.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA	GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA.	CALLE 9 DE OCTUBRE ENTRE 10 DE DE OCTUBRE, SAN ISIDRO, SINAL, RIO BLANCO, SEVILLA DON BOSCO, PIRANO, CENTRO PRIVACION DE LA LIBERTAD Y CASA DE ACCOIDA.	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO			279 BENEFICIARIOS MENSUALES	279 BENEFICIARIOS MENSUALES	90 %
4	CHARLAS VINCENCIALES Y DE INTERES SOCIAL.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA - NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, ADULTOS MAYORES, FAMILIAS Y GRUPOS SOCIALES.	LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS PODRAN PARTICIPAR DE MANERA VOLUNTARIA EN LAS CHARLAS REALIZADAS POR EL PROFESIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMUNIDADES, BARRIOS Y OTRAS.	SI SON REQUERIDAS LAS CHARLAS, SE PUEDEN DIRIGIR CON UN OFICIO.	EL FACILITADOR DEBE COORDINAR LA EJECUCION DE LAS CHARLAS.	08H00 HASTA LAS 17H00	Gratuito	INMEDIATO Y DE ACUERDO A LA PLANIFICACION.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA	GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA.	CALLE 9 DE OCTUBRE ENTRE 10 DE AGOSTO Y PASAJE DOMINGO COMIN. EDIFICIO DE ANTIQUOS CORREOS DEL	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO			8 CHARLAS MENSUALES	8 CHARLAS MENSUALES	100 %
5	CHARLAS - TALLERES DIRIGIDAS A LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, JOVENES Y FAMILIAS - PREVENCION EN EL USO DE ALCOHOL Y DROGAS.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA - NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, JOVENES Y FAMILIAS Y GRUPOS SOCIALES.	LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS PODRAN PARTICIPAR DE MANERA VOLUNTARIA EN LAS CHARLAS REALIZADAS POR EL PROFESIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMUNIDADES, BARRIOS Y OTRAS.	SI SON REQUERIDAS LAS CHARLAS, SE PUEDEN DIRIGIR CON UN OFICIO.	EL PROFESIONAL DEBE COORDINAR LA EJECUCION DE LAS CHARLAS O TALLERES.	08H00 HASTA LAS 17H00	Gratuito	INMEDIATO Y DE ACUERDO A LA PLANIFICACION.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA	GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA.	CALLE 9 DE OCTUBRE ENTRE 10 DE AGOSTO Y PASAJE DOMINGO COMIN. EDIFICIO DE ANTIQUOS CORREOS DEL	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO			22 CHARLAS MENSUALES	22 CHARLAS MENSUALES	100 %
6	APROVECHANDO EL TIEMPO LIBRE - INGLÉS.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA - NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.	LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PUEDEN PARTICIPAR DEL SERVICIO EN LAS INSTITUCIONES Y ESPACIOS DESIGNADOS EN LAS PARROQUIAS.	SI ES REQUERIDO, SE PUEDE HACER MEDIANTE OFICIO.	EL PROFESIONAL DEBE COORDINAR LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES.	08H00 HASTA LAS 17H00	Gratuito	INMEDIATO Y DE ACUERDO A LA PLANIFICACION.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA	GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTON MORONA.	CALLE 9 DE OCTUBRE ENTRE 10 DE AGOSTO Y PASAJE DOMINGO COMIN. EDIFICIO DE ANTIQUOS CORREOS DEL	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO			200 BENEFICIARIOS	200 BENEFICIARIOS	100 %
7	DESARROLLO INFANTIL.	GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA - NIÑOS, NIÑAS DE 12 A 36 MESES DE EDAD.	LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDEN ACCEDER AL SERVICIO EN LAS PARROQUIAS DONDE SE EJECUTA EL PROYECTO - PARROQUIAS SINAL, CUCHAENTIA, SEVILLA DON BOSCO Y SAN ISIDRO.	CECULA DE CIUDADANIA, O PARTIDA DE NACIMIENTO. VACUNAS, CARNET DE CEDULA DE LOS REPRESENTANTES.	LOS PADRES DE FAMILIA AL REQUERIR EL SERVICIO DEBEN ACERCARSE AL CENTRO INFANTIL Y SOBRE LE ATENDE, CASO CONTRARIO SE LE PONE EN ESPERA.	07H00 HASTA LAS 16H00	Gratuito	DE INMEDIATO SI EXISTE EL CUPO.		DIRECCION DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO	9 de Octubre entre Domingo Comin y 10 de Agosto Telefono 2700-143 ext 1800	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO	Atención Directa		234 BENEFICIARIOS	234 BENEFICIARIOS	100 %

UNIDAD DE TURISMO

7	Control Cantonal	Emisión de Licencia Anual de Funcionamiento para Establecimientos Turísticos.	Las ciudadanas y ciudadanos ingresan su pedido de ingreso al catastro turístico de manera física en las oficinas de información	Copia al Pago del Impuesto Predial. Copia del Certificado de Registro emitido por el MINUTEL. Pago por concepto de emisión o renovación. Certificado de no adeudar al municipio. Certificado del uso de suelo. Certificado de inscripción. Copia del RUC. Copia de la Constitución de la Agencia de Viaje. Copia del Permiso de Bomberos	1. Pedido de Ingreso para entrega de LUAF llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Paso al área de Turismo que genera la emisión de título de crédito y envía documentación 3. Se remite a la Dirección Financiera para emisión de Título de Crédito. 4. Usuario Cancela por LUAF. 4. Entrega de LUAF.	7:30 O 16:30	Gratuito	3 días	Personas naturales o jurídicas	Dirección de Gestión de Economía Solidaria, Social y Turismo	9 de Octubre entre Domingo Comin y 10 de Agosto Telefono 2700-143 ext 1800	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO	Atención Directa		15		Información No Disponible
8	Oficinas Itur-Pasaje Domingo Comin	Brindar información turística a todas aquellas personas que necesiten.	Acercarse a las oficinas de información turística con las que cuenta la institución municipal.	Ningún requisito	Información directa	7:30 o 16:30 Lunes-Viernes	Gratuito	Inmediato	Todo Público	Oficina Itur	Domingo Comin y 24 de Mayo	OPICINAS DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO.	NO	Atención Directa		Aproximadamente entre unos 6 - 10 personas diarias		100 %

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA, debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA 07-07-2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCION DE ECONOMIA SOLIDARIA, SOCIAL Y TURISMO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):	ING. ANGELICA CALLE PALLA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												amcalle@mamorona.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2700 143 EXT 1800						